



Resultados de las acciones de Cobranza Social

Julio 2024

Con la Política de Cobranza Social del Infonavit se terminaron los desalojos y las deudas impagables.



Con su implementación se busca:

- Preservar y dar seguridad al patrimonio de las y los acreditados.
- Terminar con los incrementos anuales de los financiamientos, con la conversión de créditos en Salarios Mínimos a Pesos.
- Ofrecer soluciones de pago accesibles y acordes a las necesidades de las personas.

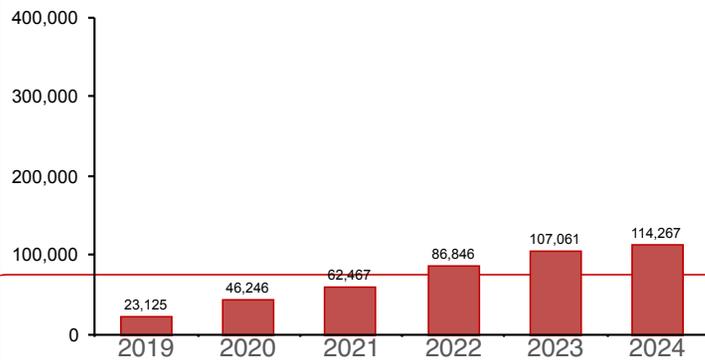


El Infonavit de la transformación tiene un enfoque humanista que privilegia el contacto oportuno con las personas que enfrentan dificultades para pagar y facilita que los pagos se sigan realizando puntualmente.

Desde 2019 se han beneficiado más de 114 mil 200 personas con alguna solución de pago, en Michoacán.



Beneficiados por los esquemas de Cobranza Social



Las soluciones de cobranza que más se han utilizado son:

- Responsabilidad Compartida.
- Reestructuras.
- Descuentos por Liquidación Anticipada.

En el Infonavit de la transformación se acabaron los créditos impagables que se otorgaron en el pasado.

Con Responsabilidad Compartida, el Instituto reitera su compromiso de apoyar a la economía familiar de las y los trabajadores, evitando que las mensualidades y el saldo de sus créditos incrementen por el ajuste anual.

Al cierre de junio de 2024, con este programa:

- Más de **26 mil 300 personas trabajadoras** han reestructurado su crédito.
- Se otorgaron descuentos superiores a los **2 mil 196 millones de pesos.**



Responsabilidad Compartida es el programa más exitoso en toda la historia del Infonavit, tanto por número de beneficiarios como el monto de descuentos otorgados.

Más de 8 mil acreditados han obtenido ahorros por pagar su Crédito Infonavit anticipadamente.



Con Descuento por Liquidación Anticipada, las y los acreditados que tienen un saldo restante del 25% o menos a su deuda inicial, pueden recibir un descuento del 50%.

En esta administración:

- Las y los derechohabientes en el estado han obtenido descuentos por **más de 231 millones 392 mil pesos.**

El Instituto continúa apoyando a los acreditados con nuevos programas de regularización.



Borrón y Cuenta Nueva



- Con este programa, los pagos atrasados se suman al total de la deuda y se regulariza el financiamiento del acreditado.
- Cumpliendo con los pagos puntualmente, se puede obtener un beneficio económico para reducir la deuda.

Apoyo a Jubilados



- Con este apoyo la mensualidad del crédito se ajusta al 25% de la pensión mensual del acreditado más los seguros y comisiones.
- Los créditos que se encuentren en Veces Salario Mínimo también son elegibles para este programa.

A partir de 2021, en Michoacán con la Cobranza Social se ha incrementado el pago directo de las y los acreditados en ventanilla.

Maximizar y garantizar soluciones de cobranza repercute sobre un mayor flujo de efectivo cobrado.

En el primer semestre de 2024 se pagaron directamente en ventanilla:

- 333 millones de pesos.

Flujo de pagos en ventanilla, 2013-2023

Millones de pesos



INFONAVIT

Para mayor información, puedes consultar:



Centros de Servicio
Infonavit [Cesi]



Infonatel
800 008 3900

**PARA LO QUE
SUENA DIFÍCIL,
INFONAVIT FÁCIL.**



<https://infonavitfacil.mx>



**MI CUENTA
INFONAVIT**

<https://micuenta.infonavit.org.mx/>





Gracias

